

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	3	0	広さは確保しているが、個別のスペースがあるといいと思う
	2	職員の配置数は適切であるか	5	3	0	過剰人員ではないが、基準は満たしている
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	0	扉などの間仕切りには小さな段差でもスロープがある
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	1	1	話し合いの場を定期的に設けている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	3	0	保護者の方々へ、定期的なアンケートを実施し、即日対応している。長期的な意見の場合は早めの対応を経過報告しつつ行っている
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	0	0	HPIにて掲載
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	8	行なっていない
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	3	オンラインによる研修の機会がある際は参加するようにしている
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	3	0	その都度他スタッフと連携し情報共有している。/アセスメントを適切に行っているかわからない/保護者に聞き取りは行っている。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	3	1	各種シートを用いて、児童への理解・対応を検討している
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	1	0	毎月の活動カリキュラムはスタッフ間で共有している
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	2	0	定期的な活動も必要/新規活動も取り入れている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	2	0	利用時間・天候に合わせての変更を行っている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	3	0	児童全体が満足いく活動ではない時もあるが、次回への変更は行っている
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	2	0	出来る時と出来ない時がある/電子媒体での申し送りは行っている
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	2	0	出来る時と出来ない時がある/電子媒体での申し送りは行っている
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	3	1	細かい記入は必ずしも出来ているわけではないが、ポイントは記入するようにしている	

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	2	1	話し合いの場を定期的に設けている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	6	2	0	カリキュラムの定期的な見直しは行っている
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	2	0	管理者・児発管が行っているが、指導員も参加することはある
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	2	1	利用開始時に確認している/定期的なやり取りは行っている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	0	8	現在利用者なし必要に応じて対応
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	2	1	保護者を通してのやり取りはある
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	4	0	保護者を通して行っている
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	0	4	オンラインによる研修の機会がある際は参加するようにしている
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	0	感染対策で行っていない/職員・近隣の児童とは関わりあり
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	0	8	参加していない
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	2	1	連絡帳や送迎時にやり取りを行っている/電子媒体でのやり取りも行っている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	4	0	必要な保護者に対しては情報提供を行っている/一緒に参加している
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	0	0	契約時に行なっている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	4	0	必要な保護者に対しては情報提供を行っている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0	8	検討中(勉強会や講演など)

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	3	1	相談・苦情などの窓口は設けている/相談支援員経由での対応も受けている
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	カリキュラム・おたよりの作成・配布を行っている
	35	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	注意している
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	2	1	電子媒体での対応も行いつつ、分かりやすく・誤解のないように対応している
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	0	2	地元住民への挨拶は児童共に行っている/定期的に散策している
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	0	3	周知はしていないが、状況によっては各対策をお知らせしている
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	1	1	年2回は実施している
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	1	0	オンラインによる研修の機会がある際は参加するようにしている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	4	0	保護者の方へは説明をし、ご理解して頂いたうえで、スタッフ間で対応を共有し、計画書へ明記している
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	0	0	契約時に行なっている/保護者の方へ定期的に聞き取りを行っている
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	2	0	状況によって作成している/話し合いの場で内容を共有してする