

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和5年 4月 1日

クオリティ・オブ・ライフ小美玉支援教室

配布数： 16枚 回答数： 13枚 回収率： 81.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	77%	23%	0%	0%	1日の利用人数や年齢が分からないのでどちらともいえない(ダンスもあるとの事なので)	ご意見ありがとうございます。職員や人数、活動(ダンスなど)によって分かれて活動させていただいています。今後も事故・怪我等が無いように支援させていただきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%	0%	0%	家が近いので、迎えが必要な場合はご連絡頂いても大丈夫です。	ご意見ありがとうございます。体調不良などのご連絡などもあえるかと思えます。早めの対応がその後の体調に繋がると思えますので、その際はご連絡をさせていただきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	69%	23%	8%	0%	手すりがあるかどうかなどは確認していません。	ご意見ありがとうございます。玄関では段差等ありますが、手すりなどはなく、下駄箱などに手をつけてもらっています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	85%	15%	0%	0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		各所からアイデアなどをいただき、検討させていただいています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	46%	23%	23%	8%	コロナ禍の為、機会が少ないのは仕方ないと思います。聞いたことがないので不明。	ご意見ありがとうございます。外部での交流は現在も難しい状況ですが、同敷地内の保育園児や職員のお子様とは交流をさせていただいています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%	0%	0%		
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝え、子どもの発達や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	丁寧に日々伝えられており、ありがたく感じている。	ご意見ありがとうございます。日々の良い悪いは伝えさせていただいています。ご不明点や気になる事があれば職員へお伝え下さい。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%	0%	0%	定期的な面談が行われており、相談しやすい。	ご意見ありがとうございます。送迎などの限られた時間での対応が難しい際はご連絡下さい。お話をうかがう機会を設けさせていただきます。
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	38%	31%	23%	8%	交流の機会が少なくなってしまう、親同士も参加をためらってしまう事もあるかと思えます。ダンス発表会を通じて他学年の保護者との関わりも出来るようになりました。父母の会等の活動は聞いた事がない。	ご意見ありがとうございます。今までは保護者会等の開催などはありませんでした。今後は活動報告会や情報提供が行える場なども検討させていただきます。
	⑪ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	85%	15%	0%	0%	対応は迅速である。	ご意見ありがとうございます。苦情等はありませんが、ご相談などがある際はいつでもお話を伺わせていただきます。お気軽に職員へお伝え下さい。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	92%	8%	0%	0%	常に配慮されていると感じる。	ご意見ありがとうございます。日々の良い悪いは伝えさせていただいています。ご不明点や気になる事があれば職員へお伝え下さい。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		SNS(インスタグラム)などでも活動の様子などを公開させていただいています。
	⑭ 個人情報に十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時 の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77%	8%	8%	8%		各種マニュアル等は作成させていただいていません。保護者様への周知・説明をする機会は検討させていただきます。
	⑯ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	69%	15%	8%	8%	子供から聞くことがなかった為、分からずにいました。今後は聞いてみたいと思います。(行事については好きなので話してくれます。)	ご意見ありがとうございます。カリキュラムなどでもお伝えさせていただいていますが、お子様から伝えてもらえるくらい印象に残るように(実際に対応できるように)工夫させていただきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	85%	0%	0%	15%	平日の利用はもちろんのこと、土曜美利用する日は「やったー!」と喜んでます。	ご意見ありがとうございます。平日や土曜日・長期休業日などのカリキュラムなど、よりお子様の事を考えて支援させていただきます。提供時間内でもお迎えなどはお待ちしております。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	85%	0%	0%	15%	長期休み中の時間が午前から午後(9-15)にかけてになっていただけるともありがたいです。子供の小さな成長も見逃さず一緒に成長を喜んで下さり成長に必要な支援を細やかに対応して下さっているの感謝しています。	